

AVISO DE PRIVACIDAD

Al aceptar esta Política de Privacidad y los Términos de Uso de la Plataforma, los Usuarios son conscientes de que ORBIA será la Controladora en los casos en que ORBIA sea responsable de tomar decisiones sobre el Procesamiento de sus Datos Personales y declara y acepta que podemos procesar sus Datos Personales para:

- (i) Recibir comunicación de ORBIA concerniente al uso de la Plataforma a través de los siguientes canales: Correo electrónico, SMS, *WhatsApp*, *Push Notifications*, *Pop Ups*, *Banners*.
- (ii) Poner a disposición sus datos a los involucrados en la concreción de la transacción y cumplimiento del contrato para la Plataforma.
- (iii) Recibir comunicación de ORBIA de acciones de marketing a través de los siguientes canales: Correo electrónico, SMS, *WhatsApp*, *Push Notifications*, *Pop Ups*, *Banners*.

Si es del interés del usuario dejar de recibir correos electrónicos promocionales de ORBIA, podrá, en cualquier momento, solicitar la cancelación inmediata de recepción de estos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA PLATAFORMA ORBIA

La presente Política tiene como objetivo informar a las personas físicas o jurídicas (en lo sucesivo “Usuarios”) que de cualquier forma utilicen los recursos de la plataforma designada “Plataforma ORBIA” (en lo sucesivo “Plataforma”), sobre nuestras prácticas de privacidad y demostrar el compromiso de **ORBIA COLOMBIA S.A.S.**, sociedad comercial, debidamente constituida bajo las leyes de Colombia, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, identificada con NIT 901.444.366-4 (en lo sucesivo “ORBIA”, “nosotros” o “nuestra”), con la privacidad y la protección de los Datos Personales procesados de sus Usuarios.

Los términos de esta Política se aplican a los Usuarios de la Plataforma, a través del *website* <https://colombia.orbia.ag/> (en lo sucesivo “Website”) y/o aplicación Orbia.ag (en lo sucesivo “Aplicación”).

Esta versión de la presente Política es válida a partir del 06 de mayo de 2021.

1. OBJETIVO DE ESTA POLÍTICA

ORBIA hace todo lo posible para brindar protecciones adecuadas en todas sus operaciones y para implementar las políticas y procedimientos más consistentes y rigurosos. Así, a través de esta Política de Privacidad, ORBIA aclara las condiciones bajo las cuales recopilamos, usamos, almacenamos, compartimos, transferimos, transmitimos y protegemos sus Datos Personales.

Al aceptar esta Política, los Usuarios son conscientes de que ORBIA será la Controladora en los casos en que ORBIA sea responsable de tomar decisiones sobre el Procesamiento de sus Datos Personales y declara y acepta que podemos procesar sus Datos Personales de acuerdo con los términos aquí establecidos.

Los usuarios deberán leer atentamente esta Política, asegurándose de que han entendido y aceptado todas las disposiciones aquí establecidas. Si los Usuarios tienen alguna reserva con respecto al suministro de Datos Personales a la Plataforma a través del Website, o con respecto a su uso de alguna manera permitida por esta Política de Privacidad y por los Términos de Uso, no deberán acceder, registrarse o utilizar la Plataforma.

Esta Política es forma parte de los Términos de Uso de la Plataforma. Haga clic aquí para ver los Términos de Uso: <https://colombia.orbia.ag/Home/PuclicRulesIndex>.

DEFINICIONES

Para los propósitos de esta Política, las siguientes definiciones y descripciones deben ser consideradas para su mejor comprensión, cuando se mencionan en mayúsculas o minúsculas, en plural o en singular, con o sin negrita:

Datos Personales: información relacionada a persona natural identificada o identificable;

LGPD: Ley General de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012);

Controlador: persona física o jurídica, de derecho público o privado, responsable de las decisiones relativas al Procesamiento de Datos Personales;

Titular: persona física a la que se refieren los datos personales que son objeto de Procesamiento;

Base Legal: son los casos legales previstos en la LGPD que autorizan a ORBIA a procesar Datos Personales.

Plataforma: entorno virtual donde ORBIA ofrece diversas funcionalidades tales como Marketplace y Programa de Coalición, permitiendo y facilitando la conexión e interacción entre Aliados y Usuarios.

Socio(s) o Aliado (s): persona jurídica y oferente de productos y/o servicios en el Marketplace o en Programas de Fidelización y Relación.

Programa de Coalición: programa de fidelización y relación por coalición idealizado, desarrollado, promovido y administrado por ORBIA, ofrecido a ALIADOS, a los ALIADOS de Coalición y USUARIOS, que permite a los USUARIOS acumular puntos. Los Puntos acumulados se utilizan, mediante rescates, para descuento y/o beneficio en la adquisición de productos y servicios ofrecidos por los aliados a través de la plataforma.

Programas de Fidelización y Relación: programas de fidelización y relación realizados por Aliados de Coalición que otorgan puntos a los Usuarios para su uso en el programa.

IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. Es un conjunto alfanumérico que identifica los dispositivos de los Usuarios en Internet.

2. UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA

Acceso a la Plataforma

Cuando los Usuarios acceden a la Plataforma, el navegador transmitirá ciertos datos al servidor web de ORBIA. Esto se hace por motivos técnicos y es necesario poner a disposición de los Usuarios las informaciones solicitadas. Para facilitar su acceso al Website, se recopilan, almacenan y utilizan los siguientes datos:

- Dirección IP;
- Fecha y hora de acceso;
- Diferencia de huso horario con el hora media de Greenwich (GMT);
- Contenido de la solicitud (website específico);
- Estado del acceso/código de estado HTTP;

- Volumen de datos transferidos;
- Navegador, idioma, versión del navegador y sistema operativo.

Cuando el Usuario accede a la Plataforma a través de la Aplicación, para que funcione correctamente, ORBIA necesita acceder y utilizar las siguientes interfaces del dispositivo móvil de los Usuarios para los siguientes propósitos:

Interfaz	Propósito
Notificaciones	Recibir avisos y comunicaciones generales de la Plataforma

Tipos de Datos Personales recopilados y sus fines

Al registrarse y/o utilizar la Plataforma, podemos recopilar y procesar los siguientes tipos de Datos Personales para los respectivos propósitos:

Registro: Para registrarse en la Plataforma, los Usuarios deben proporcionar los siguientes Datos Personales: correo electrónico, Cédula de Ciudadanía, nombre completo, teléfono móvil, fecha de nacimiento y dirección y estar de acuerdo con el Reglamento del Programa de Fidelización por Coalición, con los reglamentos de los Aliados de Coalición, con los Términos de Uso de la Plataforma ORBIA (“Términos de Uso”) y con esta Política de Privacidad;

Encuestas de opinión y evaluaciones: ORBIA podrá realizar encuestas de opinión y evaluaciones con los Usuarios. En estos casos, podemos recopilar los siguientes Datos Personales para su realización: nombre, Cédula de ciudadanía o NIT, correo electrónico, dirección, historial de compras y teléfono;

Responder llamadas: Cuando los Usuarios contactan con los servicios de soporte de la Plataforma, ORBIA puede recopilar los siguientes Datos Personales: nombre, Cédula de Ciudadanía o NIT, correo electrónico, historial de compras y teléfono. Usaremos dichos datos para categorizar cuestionamientos, responderlos y, si corresponde, investigar cualquier tipo de violación de los Términos de Uso de la Plataforma, de la Política de Privacidad, del Reglamento del Programa de Fidelización por Coalición o de reglamentos de los Aliados de Coalición;

Perfil de los Usuarios: Después de registrarse en la Plataforma, los Usuarios pueden optar por proporcionar a ORBIA informaciones adicionales en su registro. Estas Informaciones, si son proporcionadas por los Usuarios, serán recopiladas y almacenadas por ORBIA y / o por terceros contratados por ORBIA;

Programas de relación o de Aliados de Coalición de ORBIA: Al optar por participar en programas de relación promovidos por ORBIA a través de la Plataforma o en programas de Aliados de Coalición, regidos por reglamentos específicos, los Usuarios pueden proporcionar Datos Personales relacionados con la toma de servicios financiados por ORBIA debido a la participación de Usuarios en dichos programas, tales como: nombre, Cédula de Ciudadanía o NIT, teléfono, historial de compras, dirección y correo electrónico;

Verificación de fraude: Con fines de seguridad y prevención del fraude, ORBIA puede realizar el análisis de los siguientes Datos Personales de los Usuarios: Nombre, Cédula de Ciudadanía o NIT, correo electrónico, dirección, historial de compras y teléfono;

Pago: Para el procesamiento de pagos, se recopilan los siguientes datos personales: nombre, Cédula de Ciudadanía o NIT, dirección, correo electrónico, datos bancarios e historial de compras.

Informaciones relacionadas con la compraventa en el Marketplace: En secciones específicas de la Plataforma se utiliza la función Marketplace, es decir, compras online de productos y de servicios ofrecidos por Aliados de ORBIA y dirigidos a la agroindustria. Para ello, además de los datos de registro como nombre, Cédula de Ciudadanía o NIT, correo electrónico, etc., ORBIA, así como el Aliado elegido para la compra, necesitará los siguientes datos adicionales para poder entregar los productos elegidos por los Usuarios, así como el forma de pago:

- a. Dirección de entrega;
- b. Datos de la tarjeta de crédito;
- c. Datos bancarios.

Para que podamos realizar la programación de los servicios requeridos y registrados en la Plataforma, utilizaremos los siguientes Datos Personales de los Usuarios: Cédula de Ciudadanía o NIT, nombre, dirección, correo electrónico y teléfono. La redención de los servicios en la Plataforma está sujeto a la aceptación y consentimiento del Usuario para compartir sus Datos Personales descrito en el capítulo **COMPARTIR DATOS PERSONALES**.

Comunicación de Marketing: ORBIA y sus Aliados basados en el consentimiento previo e informado obtenido de los Usuarios, podrán llevar a cabo acciones de marketing en su sitio web o en sitios web de terceros y procesarlas, incluso en relación con los accesos y visualizaciones de anuncios en los sitios web o en sitios web de terceros, como medios digitales, Redes Sociales, direct (SMS, WhatsApp y *push notification*) con el fin de realizar mejoras efectivas en la calidad de nuestros servicios y Website, tener mayor asertividad en la indicación de producto y/o servicio al Usuario, segmentar por tema de interés, personalizar el Website y su contenido con el fin de ofrecer exactamente lo que el Usuario busca. Para ello utilizamos los siguientes Datos Personales: Cédula de Ciudadanía o NIT, correo electrónico, dirección, historial de compras, historial de búsqueda en línea, nombre y teléfono.

Auditoría: Para realizar las actividades de auditoría, ORBIA utilizará los siguientes Datos Personales: nombre, Cédula de Ciudadanía o NIT, dirección y correo electrónico, con el fin de verificar y analizar las actividades desarrolladas;

Acumulación de facturas: Para permitir que los Usuarios acumulen puntos en la plataforma, será necesario insertar facturas de productos comprados en tiendas. Así, para que podamos analizar la factura internamente y registrar los puntos acumulados, procesamos los respectivos Datos Personales: Cédula de Ciudadanía o NIT e historial de compras;

Conexión y comunicaciones entre Usuarios: ORBIA utiliza Datos Personales como el nombre, la dirección de correo electrónico y el número de personas conectadas con el registro de los Usuarios para permitir la conexión y comunicación entre los Usuarios a través de la Plataforma;

3. COMPARTIR DATOS PERSONALES

Para llevar a cabo programas de relación promovidos por ORBIA y para ofrecer productos y servicios, ORBIA puede compartir los Datos Personales de los Usuarios con los proveedores de servicios autorizados con los que trabajamos (por ejemplo: desarrollo y mantenimiento de TI, auditoría, gestión Plataforma, etc.) para facilitar la continuidad de las actividades de la Plataforma y proveedores de productos autorizados por ORBIA, según sea necesario para las actividades de la Plataforma.

En estos casos, nos aseguraremos de que los Datos Personales se procesen solo para fines legítimos, específicos, explícitos e informados para los Usuarios, sin posibilidad de un procesamiento posterior de una manera incompatible con el propósito informado.

No autorizamos a nuestros proveedores de servicios a utilizar y/o divulgar los Datos personales de los Usuarios, excepto en la medida necesaria para prestar los servicios en nuestro nombre o para cumplir con obligaciones legales. Nuestros prestadores de servicios solo utilizarán los Datos Personales de los Usuarios de acuerdo con las instrucciones emitidas por ORBIA, dentro del alcance de la autorización expresa e informada obtenida por el titular del dato, y de acuerdo con los propósitos mencionados en esta Política.

ORBIA podrá compartir Informaciones de los Usuarios con las empresas afiliadas de ORBIA (es decir, personas jurídicas que estén controladas o controladoras o que estén bajo control conjunto con ORBIA), para que utilicen dichas informaciones en las actividades descritas en esta Política de Privacidad, bajo la misma Condiciones de Procesamiento dadas por ORBIA, dentro de los límites de la legislación vigente.

Además de las actividades para compartir datos personales citadas anteriormente, ORBIA también puede compartir los Datos Personales de los Usuarios cuando crea, de buena fe, que tiene la obligación de: (i) cumplir una ley, reglamento u orden judicial; (ii) responder a las solicitudes de información realizadas por un organismo regulador, autoridad policial y otras autoridades públicas, incluso en casos relacionados con la seguridad nacional; (iii) hacer cumplir y/o proteger la propiedad o los derechos de ORBIA, incluso para investigar el fraude y ayudar a prevenir amenazas a la seguridad, incluida la información, u otras actividades delictivas o maliciosas; o (iv) proteger los intereses legítimos de terceros, incluida la seguridad personal de los colaboradores de ORBIA.

Salvo lo dispuesto en esta Política, ORBIA no comparte los Datos Personales de los Usuarios con terceros, a menos que hayamos obtenido su permiso o exista una obligación basada en la ley.

Si los Usuarios comparten contenido en foros destinados a este fin dentro de la Plataforma, deben tener en cuenta que los contenidos pueden ser encontrados, leídos, recopilados y utilizados por otros Usuarios de la Plataforma, y ORBIA no es responsable de los contenidos proporcionados por los Usuarios en estos foros.

4. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

ORBIA puede transmitir Datos Personales de los Usuarios fuera de Colombia, más precisamente, en los Estados Unidos de América (EE. UU.) debido al almacenamiento en *cloud computing*, también conocida como computación en la nube.

La transmisión internacional de Datos Personales entre ORBIA y un procesador de datos que puede ser o no una compañía afiliada a ORBIA estará soportada por un contrato de transmisión de datos que cumpla con los requisitos de la LGPD. puede incluir leyes de protección de Datos Personales que varían de un país a otro. En tales casos, ORBIA tomará las medidas necesarias para asegurar que existan garantías adecuadas para la protección de los Datos Personales de los Usuarios de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables y de acuerdo con las protecciones descritas en esta Política de Privacidad.

Las transferencias internacionales de datos entre dos responsables (Controllers) están prohibidas a países que no garantizan el mismo nivel de protección de la LGPD, a menos que contemos con la autorización expresa e informada de los titulares del dato/Usuarios.

Esta prohibición no regirá cuando se trate de:

- a) Información respecto de la cual el Titular haya otorgado su autorización expresa e inequívoca para la transferencia;
- b) Intercambio de datos de carácter médico, cuando así lo exija el Tratamiento del Titular por razones de salud o higiene pública;
- c) Transferencias bancarias o bursátiles, conforme a la legislación que les resulte aplicable;
- d) Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales en los cuales la República de Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad;
- e) Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato entre el Titular y el Responsable del Tratamiento, o para la ejecución de medidas precontractuales siempre y cuando se cuente con la autorización del Titular;
- f) Transferencias legalmente exigidas para la salvaguardia del interés público, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

5. BASE LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ORBIA con base en lo establecido en la LGPD únicamente realiza el Procesamiento de los Datos Personales de los Usuarios con base en el consentimiento expreso e informado de los titulares del dato.

La ejecución de operaciones de Procesamiento de Datos Personales por ORBIA podrá realizarse en los siguientes casos: (i) para el cumplimiento de determinadas obligaciones legales o reglamentarias; (ii) cuando sea necesario para el ejercicio regular de derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales; (iii) mediante el suministro del consentimiento previo de los Usuarios.

6. UTILIZACIÓN DE COOKIES

ORBIA puede obtener Informaciones del Usuario a través de cookies y tecnologías similares, incluidos identificadores para dispositivos móviles, para ayudar a reconocer a los Usuarios que usan la Plataforma, conocer sus intereses dentro y fuera de la Plataforma, mejorar la experiencia de los Usuarios, aumentar la seguridad. y medir el uso y la eficacia de la Plataforma.

¿Qué son las *cookies*?

Las *cookies* son pequeños archivos de texto que se almacenan en la memoria del terminal del Usuario a través del navegador. Almacenan ciertas informaciones (por ejemplo, idioma preferido o configuraciones de la Plataforma) que el navegador puede (dependiendo del tiempo de vida de la *cookie*) retransmitir a ORBIA en la próxima visita de los Usuarios a la Plataforma.

¿Para qué sirven las *cookies*?

Las cookies realizan varias funciones diferentes, tales como permitir a los Usuarios navegar entre páginas de manera eficiente, almacenar sus preferencias y, en general, mejorar su experiencia de navegación. También pueden ayudar a personalizar los anuncios de publicidad que se muestran durante la navegación y las actividades de marketing dirigidas a los Usuarios, asegurándose de que se envían de acuerdo con sus intereses y preferencias.

¿Qué *cookies* utilizamos?

ORBIA diferencia dos categorías de *cookies* utilizadas en: (1) *cookies* funcionales, sin las cuales se reduciría la funcionalidad de la Plataforma, y (2) *cookies* opcionales, utilizadas para fines de *marketing* y análisis del Website.

Después del primer acceso de los Usuarios a la Plataforma, aparecerá un web banner informando sobre los *cookies*. Se colocará una *cookie* en la computadora de los Usuarios y el web banner no aparecerá de nuevo mientras el *cookie* esté activo. Una vez que la *cookie* ha expirado, o si los Usuarios eliminan activamente la *cookie*, el banner volverá a aparecer después de la próxima visita a la Plataforma.

La siguiente tabla resume las diferentes *cookies* opcionales utilizadas en el Website, así como sus respectivos propósitos y vida útil. Los usuarios pueden, en cualquier momento, oponerse a la configuración de *cookies* opcionales utilizando la respectiva opción de objeción como se indica en la tabla.

COOKIES OPCIONALES		
Propósito	Vida útil	Habilitar/Deshabilitar
<p>Análisis del Website con <i>Google Analytics</i></p> <p>Estas <i>cookies</i> asignan un ID generada aleatoriamente al dispositivo de los Usuarios, lo que le permite a ORBIA reconocer el dispositivo después del próximo acceso. Para obtener detalles sobre el análisis del Website, los Usuarios deben consultar el respectivo capítulo a continuación.</p>	6 (seis) meses	Habilitar/Deshabilitar
<p>Google Tag Manager</p> <p>Estas <i>cookies</i> asignan un ID generada aleatoriamente al dispositivo de los Usuarios, lo que le permite a ORBIA y sus aliados reconozcan el dispositivo en su próximo acceso. Para obtener detalles sobre la publicidad comportamental, los Usuarios deben consultar el respectivo capítulo a continuación.</p>	6 (seis) meses	Habilitar/Deshabilitar
<p>Google Optimize</p> <p>Estas <i>cookies</i> asignan un ID generada aleatoriamente al dispositivo de los Usuarios, lo que le permite a ORBIA reconocer el dispositivo después del próximo acceso y con ello pueda realizar acciones que mejoran la experiencia del Usuario.</p>	3 (tres) meses	Habilitar/Deshabilitar

Los navegadores de Internet están configurados por defecto para aceptar automáticamente la instalación de *cookies*. Sin embargo, los Usuarios pueden, en cualquier momento, configurar su navegador para aceptar o deshabilitar por completo el uso de *cookies*. Si los Usuarios deshabilitan las *cookies* que utilizamos en su navegador, esto puede llevar a una restricción de funciones o tener efectos adversos en la facilidad de uso de la Plataforma.

Para la gestión de *cookies*, los medios para configurar cada navegador son diferentes, consulte las secciones “Configuración” o “Soporte” de su navegador que le permitirá saber cómo cambiar sus preferencias de *cookies*.

Si los Usuarios utilizan diferentes dispositivos para ver y acceder a nuestra Plataforma, como *tablets*, *smartphones*, computadoras, etc., deben asegurarse de que cada navegador en cada dispositivo esté ajustado para satisfacer sus preferencias con respecto a las *cookies*.

7. ANÁLISIS DE LA WEB

Google Analytics

En la Plataforma, ORBIA utiliza *Google Analytics*, un servicio de análisis web de la proporcionada por Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos (“Google”).

Google analizará el uso de la Plataforma en nombre de ORBIA. Para ello, ORBIA usa los *cookies* descritos en más detalles en la tabla anterior. La información recopilada por Google en relación con el uso por parte de los Usuarios de la Plataforma (por ejemplo, la URL de referencia, las páginas Web de ORBIA visitadas por los Usuarios, el tipo de navegador de los Usuarios, configuraciones de idioma de los Usuarios, el sistema operativo de los Usuarios, la resolución de Pantalla de usuarios) se transmitirá a un servidor de Google en Estados Unidos (EE. UU.), donde se almacenará y analizará.

Los resultados respectivos se pondrán a disposición de ORBIA de forma anónima. Los datos de uso de los usuarios no se conectarán a sus direcciones IP completas durante este proceso. ORBIA activa en su Website la función de anonimato IP que ofrece Google, que eliminará los últimos 8 bits (tipo IPv4) o los últimos 80 bits (tipo IPv6) de la dirección IP de los Usuarios.

Los usuarios pueden revocar su consentimiento para el uso de análisis web en cualquier momento, descargando e instalando el Plugin del navegador de Google, o administrando sus consentimientos en la tabla anterior, en cuyo caso se puede establecer una *cookie* de exclusión (opt-out). Ambas opciones evitarán la aplicación de análisis web solo mientras los Usuarios utilicen el navegador en el que instalaron el plugin y no eliminen la *cookie* de exclusión.

Más informaciones sobre *Google Analytics* están disponibles a continuación en los Términos de Uso de *Google Analytics*, las Directrices de Privacidad y Protección de Datos de *Google Analytics* y en la Política de Privacidad de Google.

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en-GB>
<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Google Tag Manager

Nosotros utilizamos *Google Tag Manager*, un servicio de gestión proporcionado por Google Inc. ("Google"). Este tipo de servicio ayuda a que ORBIA gestione las *tags* o *scripts* necesitados por este Sitio Web de forma centralizada. Más informaciones sobre *Google Tag Manager* pueden ser consultadas en <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>

Google Optimize

Nosotros utilizamos *Google Optimize* una herramienta proporcionada por Google Inc. ("Google"). *Google Optimize* es una herramienta usada para pruebas A / B, análisis de profundidad de desplazamiento, análisis de clics, etc. Utilizamos esta herramienta para probar las variaciones del Sitio Web para mejorar la tasa de conversión. Más informaciones sobre *Google Optimize* pueden ser consultadas en: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

8. EJERCICIO DE DERECHOS DE LOS USUARIOS

Los Usuarios podrán ejercer los derechos que le otorguen las leyes de privacidad de datos aplicables, dentro de los cuales podrán estar incluir los siguientes:

- a. **Confirmación de la existencia de Procesamiento de Datos Personales:** Derecho a confirmar si ORBIA realiza el Procesamiento de sus Datos Personales;
- b. **Acceso a Datos Personales:** Derecho a solicitar acceso a sus Datos Personales recopilados y almacenados por ORBIA;

- c. **Corrección y rectificación de datos incompletos, inexactos o desactualizados:** Derecho a solicitar la corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- d. **Anonimización, bloqueo o eliminación:** Derecho a solicitar la anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados en incumplimiento de la LGPD;
- e. **Oposición:** Derecho a oponerse al Procesamiento realizado en base a alguno de los casos de renuncia al consentimiento, en caso de incumplimiento de lo dispuesto en la LGPD;
- f. **Portabilidad de los Datos Personales:** Derecho a la portabilidad de los Datos Personales a otro proveedor de servicio o producto, mediante solicitud expresa, de acuerdo con el reglamento de la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD), tomándose en cuenta los secretos comerciales e industriales. La portabilidad de los Datos Personales no incluye datos que ya hayan sido anonimizados por ORBIA;
- g. **Eliminación de Datos Personales procesados con consentimiento:** Derecho a solicitar la eliminación de los Datos Personales procesados en base a su consentimiento;
- h. **Informaciones sobre el uso compartido de Datos Personales:** Derecho a solicitar informaciones sobre entidades públicas y privadas con las que ORBIA ha compartido sus Datos Personales;
- i. **No proporcionar consentimiento y las negativas:** Derecho de solicitar informaciones sobre la posibilidad de no dar consentimiento y sobre las consecuencias de la negativa;
- j. **Revocación del consentimiento:** Derecho a solicitar la revocación de su consentimiento, en cualquier momento, mediante manifestación expresa, ratificándose todos los Procesamientos realizados al amparo del consentimiento expresado previamente;
- k. **Revisión de las decisiones automatizadas:** Derecho a solicitar una revisión de las decisiones tomadas únicamente sobre la base del procesamiento automatizado de Datos Personales que afecten a sus intereses, incluidas las decisiones destinadas a definir su perfil personal, profesional, de consumo y de crédito o aspectos de su personalidad.
- l. **Solicitud de prueba de la autorización:** Derecho a solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de los datos personales.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos previstos anteriormente, dichas solicitudes deberán realizarse a través de la siguiente dirección de correo electrónico: privacidad@orbia.ag

Su solicitud será analizada por el oficial de privacidad y protección de los Datos Personales de ORBIA dentro de los términos legales establecidos en la LGPD a saber:

ORBIA atenderá la consulta en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En el caso de reclamos cuando el Usuario considere que la información contenida en las bases de datos de ORBIA deba ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la LGPD, podrán presentar

un reclamo ante ORBIA bajo las siguientes reglas:

- El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a ORBIA, con la identificación del Usuario, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al Usuario dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el Usuario presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al Usuario.
- Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- Como medida de seguridad y para garantizar su privacidad, ORBIA puede solicitar una prueba de su identidad antes de hacer valer sus derechos. Excepto en los casos previstos en esta Política de Privacidad, en la exclusión de registros, las informaciones sobre los Usuarios generalmente se retiran de la Plataforma.

9. DATOS PERSONALES SENSIBLES

ORBIA no realiza el Procesamiento de Datos Personales definidos como sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad del titular del dato o cuyo uso indebido puede generar discriminación, relacionados con el origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas, opinión política, afiliación sindical u organización de carácter social, religioso, filosófico o político, datos de salud o datos relacionados con orientación sexual, dato genético o biométrico, cuando vinculado a una persona física.

Si es estrictamente necesario recabar dichos datos para lograr la finalidad por la que se realiza el Procesamiento, solicitaremos al Usuario su consentimiento previo de forma expresa e informada, para finalidades específicas y en las condiciones descritas en esta Política.

10. PERÍODO DE RETENCIÓN DE DATOS PERSONALES

ORBIA conservará los Datos Personales de los Usuarios solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados, incluidos los fines descritos en esta Política de Privacidad, o durante un período específicamente requerido o permitido por la ley o regulación aplicable.

Una vez transcurrido el plazo y la necesidad legal, los Datos Personales se eliminarán utilizando métodos de eliminación seguros o se utilizarán de forma anónima con fines estadísticos.

11. SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES

ORBIA adopta medidas de seguridad, técnicas y administrativas capaces de proteger los Datos Personales de los Usuarios de accesos no autorizados y de situaciones accidentales o ilícitas de destrucción, pérdida, alteración, comunicación o cualquier forma de Procesamiento indebido o

ilegal de acuerdo con lo dispuesto en LGPD.

Como parte de estas precauciones, ORBIA encripta las contraseñas de los Usuarios y los procedimientos de seguridad de ORBIA se revisan constantemente en función de los nuevos avances tecnológicos. Sin embargo, tenga en cuenta que ninguna empresa, incluida ORBIA, puede eliminar por completo los riesgos de seguridad asociados con el Procesamiento de Datos Personales.

Para ayudarnos a proteger los Datos Personales, ORBIA recomienda que los Usuarios se protejan del acceso no autorizado a su contraseña y nunca revelen ni compartan su contraseña con terceros, ya que su acceso es para uso personal e intransferible, siendo responsabilidad de los usuarios mantener la guarda, el secreto y la confidencialidad de su contraseña. En caso de intento de acceso indebido o no autorizado, deberá notificar a ORBIA lo antes posible.

12. MODIFICACIONES DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ORBIA se reserva el derecho de modificar el contenido de esta Política de Privacidad en cualquier momento. En caso de alguna modificación en esta Política, publicaremos la nueva versión, la cual indicará al inicio la fecha en la que se realizó la revisión para que los Usuarios puedan conocer el contenido actualizado.

Todas las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de la publicación de la Política de Privacidad revisada en nuestro Website, a menos que se especifique lo contrario. En este caso, ORBIA recomienda que los Usuarios consulten periódicamente esta Política, con el fin de estar siempre al tanto de los respectivos cambios.

Si los Usuarios no están de acuerdo con los cambios realizados y los nuevos términos de nuestra Política de Privacidad, solicitamos que se interrumpa de inmediato el uso y acceso a la Plataforma.

La fecha de la última actualización de esta Política se indica al principio y refleja la fecha efectiva de esta Política. Se puede acceder a versiones anteriores de esta Política en nuestro Website para su consulta.

13. PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Teniendo en cuenta la importancia de proteger la privacidad de niños, niñas y adolescentes, ORBIA no recopila, procesa ni usa en su Website Datos relacionado con una persona que sabe que es menor de 18 (dieciocho) años. Para utilizar y/o acceder a la Plataforma, los Usuarios deben: (i) si son personas físicas, tener al menos 18 (dieciocho) años de edad; (ii) si se trata de personas jurídicas, hacerse en la persona del representante legal; y (iii) ser legalmente capaz, según se establece en los Términos de Uso.

14. PÓNGASE EN CONTACTO CON ORBIA

Los usuarios pueden contactar con ORBIA directamente utilizando los formularios de contacto disponibles en la Plataforma. Además, si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o sobre nuestras prácticas sobre la privacidad, comuníquese con nuestro Oficial de Protección de Datos Personales en la siguiente dirección de correo electrónico: privacidad@orbia.ag